

Regelmatig ontstaan er initiatieven om het bouwdeel dak een beter imago te geven in de vorm van een verzekerde dakgarantie, een dak-keurmerk of een daklabel. In 'De mening van...' stelden we eerder de vraag over garanties (Dakenraad 32).

“De garantie op waterdichtheid die de meeste bedrijven geven is vaak onvoldoende voor een opdrachtgever. Een verzekerde garantie moet het zijn, verzekering van materiaal, waterdichtheid of het totale concept. Heeft zo'n verzekerde garantie wel zin?”

Het begon ooit met de Safe plus verzekerde dakgarantie, later volgde Dakmerk, de All-in verzekerde dakgarantie, Leven op daken met een projectgarantie, enzovoort. We hebben de dakmeesters, de zinkmeesters en het rietdekkersgilde met hun eigen verzekerde garanties. Vorig jaar was er met DakLabel een nieuw initiatief en wie weet wat ons nog te wachten staat. Vandaar opnieuw de vraag:

Is de huidige kwaliteitsborging van dakbedekkingsconstructies voldoende om de toenemende functies en gebruikswaarden van daken te kunnen waarborgen of is er behoefte aan nieuwe vormen van kwaliteitsbeoordeling, garantie en verzekerbaarheid?

Zorg voor aantoonbare kwaliteit

Als we rond kijken in de dakdekkerswereld vanuit het oogpunt van kwaliteit hebben we de afgelopen decennia allerlei verschillende eilandjes zien ontstaan met als doel het bieden van 'zekerheid' aan de opdrachtgever. Er is zelfs diverse malen getracht om van die eilandjes tot een vasteland te komen met als doel uniformiteit van geboden kwaliteit.

De vraag mag worden gesteld of de opdrachtgevers hierop zitten te wachten, ofwel, waar is de opdrachtgever het meest bij gebaat? Enkel en alleen een deel van zijn project of het geheel?

Veel meer is een opdrachtgever gebaat bij een eenduidig en naspeurbaar kwaliteitssysteem, waarin is vastgelegd hoe een en ander tot stand is gekomen en daarin omschreven de van toepassing zijnde garanties. In de auto-industrie een heel normale zaak.

Met de huidige technische mogelijkheden op informatica terrein ook best uitvoerbaar voor de gespecialiseerde dakbedekkers onderdeel in de bedrijfstak bouw

Ja, zelfs bouwbreed zou dit veel helderheid verschaffen in het belang van de opdrachtgever, alles in een digitaal gestandaardiseerd kwaliteitssysteem / logboek registeren.

Het imago van de branche kan hierdoor aanzienlijk stijgen. Door het juist benutten van de aanwezige kennis om dit vast te leggen door de uitvoerende partijen: de dakbedekkers, wordt het vak dakbedekker nog interessanter.

Door hier samen invulling aan te geven, kan van de vele eilandjes een vasteland ontstaan waarin aantoonbare kwaliteit kan worden geleverd tegen marktconforme prijzen. De opdrachtgever heeft dan de zekerheid dat hij krijgt wat hij heeft besteld.

Een uitdaging, waarbij een private kwaliteitsborging een uitstekend middel is om bouwbreed aantoonbare kwaliteit te leveren.

Piet Jacobs, voorzitter HHD

Schermen met garantievoorwaarden is zinloos

De adviseurs welke aangesloten zijn bij de Verenigde Dakadviseurs (VDA) zijn unaniem van mening dat



de huidige kwaliteitswaarborging voor daken nog van een onvoldoende niveau is.

De ophanden zijn wet 'kwaliteitsborging voor het bouwen' zal naar verwachting van VDA leiden tot een betere kwaliteitsborging. Dat dit nodig is bevestigt de praktijk waar daken niet voldoen en onderhevig zijn aan een diversiteit van tekortkomingen.

Veel van de tekortkomingen hadden voorkomen kunnen worden door voldoende aandacht te geven aan ontwerp en uitvoering. Dat binnen de nieuwe wet wordt beschreven hoe kwaliteit aantoonbaar moet zijn geleverd en dat dakadviseurs (als kwaliteitsborger) en dakaannemers (als uitvoerende) hiervoor verantwoordelijk worden gehouden zal leiden tot daken die aantoonbaar beter zullen presteren.

De kwaliteitsborger controleert tijdens de realisatie van het dak of wordt voldaan aan de ontwerp-, uitvoerings- en bouwtechnische voorschriften. Hierbij hoort een verklaring dat de kwaliteitsborging is uitgevoerd door een erkende borger,



De mening van...

conform een goedgekeurde controle methodiek, waarin wordt beschreven dat is voldaan aan de voorschriften.

Het heeft hierdoor geen zin meer met garantievoorwaarden te schermen. De dakadviseur welke aantoonbaar kwaliteit kan waarborgen, zal samen met de dakaannemer probleemloze daken maken geschikt voor alle voorkomende dakfuncties. Naar verwachting zullen ook alleen deze daken verzekeraar zijn.

*Ing. Nic Jan Bruins,
namens de Verenigde Dakadviseurs*

Weet waarmee je bezig bent

Binnen onze Leven op Daken organisatie staat voorop dat vanuit de kwaliteitsborging je beschikt over bedrijven, zowel uitvoerend als producerend, die een aantal specifieke eigenschappen hebben. In uitvoering en productie geen concessies doen aan de te leveren kwaliteit onder druk van crisis en prijs. Die kennis hebben van de verwerkingsmethodieken middels scholing en tot slot heel duidelijk kunnen en willen samenwerken. Met andere woorden ondergeschikt zijn aan het groter geheel, waardoor

overleg vanuit het verantwoordelijke team al in een vroeg stadium standaard wordt ingebouwd met als resultaat dat faalkosten worden verminderd. Een verzekerde garantie blijft dan altijd een mooie extra aanvullende zekerheid, die binnen het concept niet hoeft te worden aangesproken omdat de spelregels voor de bouw van gebruiksdaken worden gehanteerd met de juiste partners. Dan kan ook externe papieren kwaliteitsborging zoals ISO, procescertificaat, groenkeur en (BDA) keuringen tijdens uitvoering, afgedekt met de verzekerde garantie voor een opdrachtgever wellicht een extra bevestiging zijn in de juiste keuze, maar zeker niet het allerbelangrijkste. De basis ligt ons inziens in: Weten waarmee je bezig bent en durven 'nee' te zeggen met altijd dezelfde gedachte: 'Samen maken wij Leven op Daken'. Maar ja, wie vertrouwt ons eindelijk eens op wat je al hebt gepresteerd en op onze blauwe ogen?

*Erik Steegman,
directeur Leven op Daken*

Er is duidelijk behoefte aan kwaliteitsbeoordeling!

De vraag of de huidige kwaliteitsborging voldoet is met een nee te beantwoorden. Dat geldt zeker voor de veranderende functies en gebruikswaarden van daken. Er is te weinig aandacht voor kwaliteit en zeker voor de borging daarvan. Er wordt door opdrachtnemers wel geklaagd dat daar te weinig geld voor is. Dat is onzin! Of je nu voor een dak 10.000 euro betaalt of 30.000 euro, de te leveren kwaliteit van arbeid is en blijft hetzelfde. Misschien dat de gekozen materialen duurder zijn. De productie (assemblage) verandert niet of nauwelijks, dus de echte kwaliteit wordt niet beter.

Geld is dus niet het probleem. Bewustwording en vertrouwen daar draait het om. Het uitvoerend- en het opdrachtgevend team is vaak niet op de hoogte van de wet, regelgeving en verwerkingsvoorschriften. "Ik heb het altijd al zo gedaan, doe het al 40 jaar zo", zijn geëigende kreten als je op de bouwplaats de uitvoering aanspreekt op verwerkingspunten. De opdrachtgever gaat ervan uit dat

zijn opdrachtnemer op de hoogte is. Trouwens als een opdracht niet kostendekkend is moet je de opdracht niet willen hebben. Toch?

Metafoor met de auto-industrie: Waar de auto's worden geproduceerd, lopen op iedere afdeling afzonderlijk continu kwaliteitscontroleurs. Er wordt voortdurend gecontroleerd of alles goed verloopt. Controle bevestigt, geeft vertrouwen en bewustwording.

En denk eens aan het coachend vermogen dat je door controle kunt bereiken.

Daarom: een nieuwe vorm van kwaliteitsbeoordeling dient een hoog gehalte aan coachend vermogen te hebben. Niet dwingend opgelegd, maar als logisch onderdeel van het hele proces. Een slager kan zijn eigen vlees niet keuren.

*Joost Stemkens,
Fier Dakcontrol*

Kwaliteitsborging bijzondere functies van daken.

Ir Chris van der Meijden van BDA Dak- en Geveladvies BV benut zijn vaste bijdrage in de serie 'Tussen de regels' deze keer om in te gaan op de gestelde vraag. Zijn mening is te lezen op pagina 28 en 29 van dit nummer.

Meer zekerheden? Nee, dank u

Mr Cees Woortman, directeur/secretaris van VEBIDAK gebruikt zijn column deze keer om antwoord te geven op de gestelde vraag. Deze column is te lezen op pagina 82 van dit nummer.

Zeven vragen aan

Ing. Peter Gorter, adjunct-directeur van Pro-Delta, ontwikkelaar en belegger in logistiek en industrieel vastgoed, reageert in DAKENRAAD 128 in het interview 'Zeven vragen aan'.



Respons

Aan meerdere brancheorganisaties en opdrachtgevers is de vraag gesteld. Een aantal van hen gaf aan de kat nog even uit de boom te willen kijken en beloofden later te zullen reageren.